

# HOF e Cultura della Sicurezza: ritorno di esperienza dell'ERA

Anna Patachini, Fabrizio Carpinelli

Project officers, European Union Agency for Railways

CIFI-CONVEGNO 14.03.2022

L'integrazione dei fattori umani e organizzativi nel SGS degli operatori ferroviari



Condividere alcuni risultati quantitativi e qualitativi delle nostre attività.

Aprire la porta per attività pilota, offrendone diverse altre come servizi.

Contribuire a far sì che tutto il settore faccia piccoli passi nella giusta direzione.

*Domande, commenti e feedback sono benvenuti!*

[fabrizio.carpinelli@era.europa.eu](mailto:fabrizio.carpinelli@era.europa.eu)

[anna.patacchini@era.europa.eu](mailto:anna.patacchini@era.europa.eu)

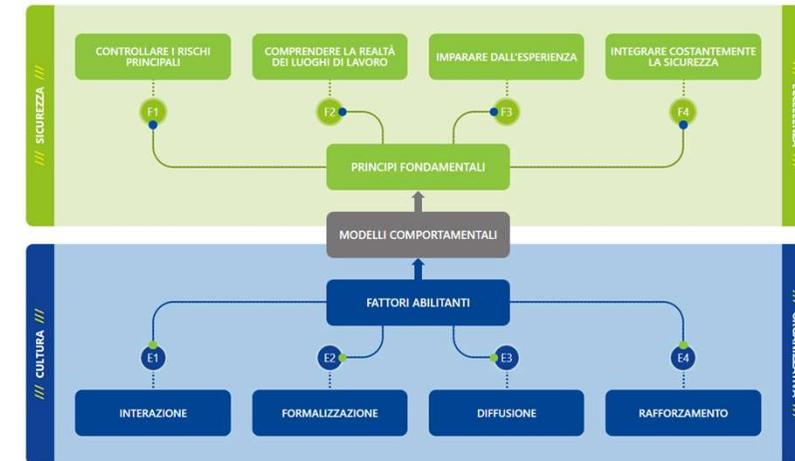
Come raggiungere insieme questo obiettivo?

## Contenuti

1. ERA-SCS: il sondaggio UE con vista sull'Italia
2. Ritorni di esperienza: SSC – Formazione
3. Bisogno di modelli, valutazioni e interventi

- Modello, survey, 1 pilota, 2 test
- 48 dichiarazioni di sicurezza allineate al modello ERMSC
- Ospitato e supportato da EU Survey - in 22 lingue dell'UE
- Aperto alle compagnie ferroviarie e alle autorità come partner, e successivamente ai rispondenti individuali
- Approvato dal commissario europeo, distribuito nel 2021, anno europeo della ferrovia

## ERA-SCS in poche parole...



## Partnership fruttuose

80 partner

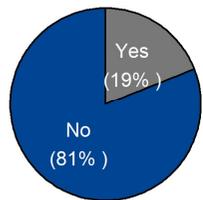
~ 100 versioni, rapporti

46500 risposte in tutto

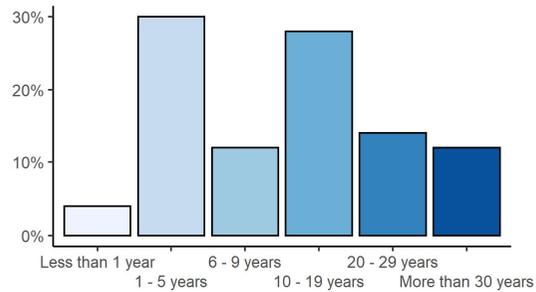
~ 10 % dall'Italia



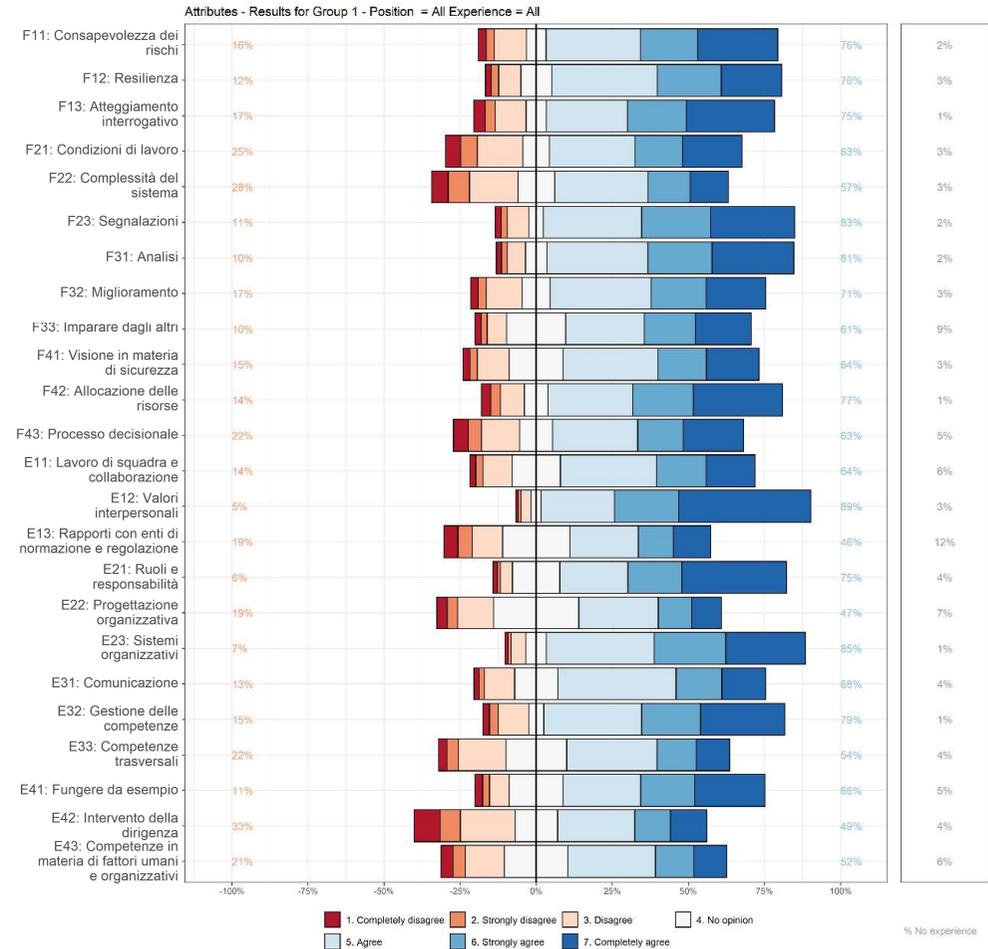
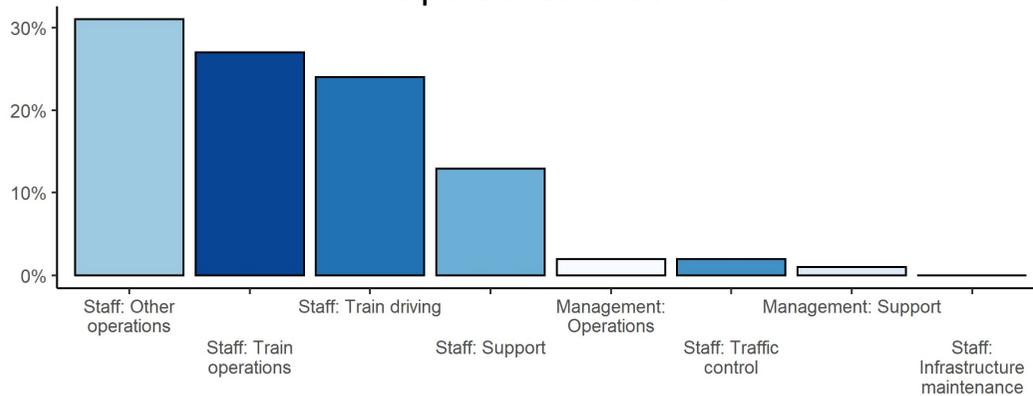
## Gestisce del personale?

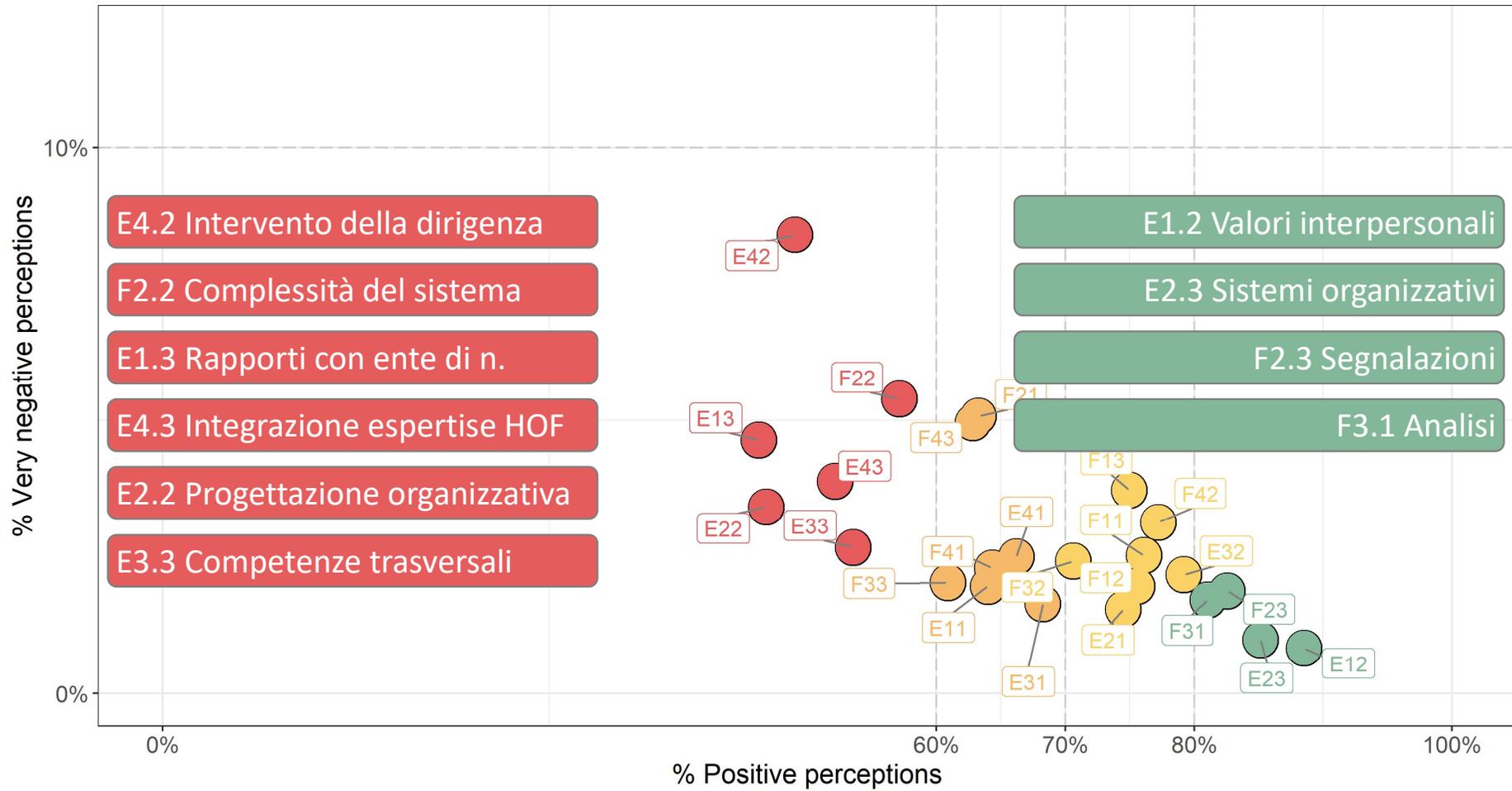


## Da quanti anni lavora nelle ferrovie?



## Principale area di attività?





- Elementi chiave, da approfondire:
  - Safety leadership, Comunicazione
  - Analisi quantitative e qualitative
- I risultati richiedono ulteriori analisi e dati
- C'è un bisogno di sostegno da parte dell'ERA, per un intervento che mira allo sviluppo di piani di azione conseguenti alla raccolta dei dati

## Ritorno di esperienza (EU)

"A milestone for European Rail Safety"

"We learned a lot about ourselves"

"Communication is an area that can be improved"

"Additional work is to be done"

"Results provide a very good starting point"

"It is only one piece of the puzzle"

"We will run the survey every other year"

"Should I compare our results with others?"



**Più sostegno, più formazione, più modelli, più valutazioni, più piani di azioni**

Come raggiungere insieme questo obiettivo?

## Contenuti

1. ERA-SCS: il sondaggio UE con vista sull'Italia
2. Ritorni di esperienza: SSC – Formazione
3. Bisogno di modelli, valutazioni e interventi

- Campione: 12 certificati di sicurezza
  - 6 Imprese italiane
  - 6 Imprese straniere (Germania 5, Slovenia 1)
- Quanti problemi su Cultura della Sicurezza/HOF
  - 3 Imprese Italiane
  - 6 Imprese straniere
- Contenuto:
  - Le imprese italiane hanno margini di miglioramento
  - Le imprese straniere non hanno saputo dimostrare la loro cultura della sicurezza (nessun documento, nessun progetto)

- Progetti su CS/HOF sono presenti in tutti i Piani Annuali della Sicurezza, ma...  
In generale, non sono molto dettagliati;  
Sovente sono ripianificati; talvolta sono in ritardo
- I manuali, ed alcuni DVR, contengono buoni spunti e aspetti di dettaglio per la gestione di carichi di lavoro / stress / fatica, etc.

- Descrivere meglio come avviene l'integrazione degli HOF nel SMS e conseguentemente dettagliare meglio le azioni
- Non limitare i riferimenti HOF agli errori umani, averne un modello sistemico



**Più sostegno, più formazione, più modelli, più valutazioni, più piani di azioni**

- **HOF Training in Rail Investigation**  
Un'iniziativa della task force NIB, su 4 giorni, in presenza, testata/pilota, versione ridotta on line in preparazione
- **Analysing Safety Management Systems, formazione per investigatori (incl. HOF/SC)**  
Un'iniziativa ERA, 9 moduli di 2h più coaching in ind./gruppo, online, durante 3 giorni, testato/pilota
- **HOF in SMS for SSC Assessors**  
Un'iniziativa ERA, 9 moduli di 2 ore, online, testati, una versione per candidati SSC è in discussione
- **HOF in SMS for RUs/IMs**  
Un'iniziativa congiunta di ERA e una RU, 6 giorni, in presenza (4 giorni già testati/piloti, 2 giorni a dicembre)
- **Safety Leadership (formazione, più il « train the trainer »)**  
Un'iniziativa ERA, su 1 giorno, in presenza, testato, piloti (su 3-4 giorni; Thalys, Ermewa,...)
- **Peer Review (formazione & intervento)**  
Un'iniziativa ERA, su 1 giorno (intervento 5 giorni), in presenza, test in corso (ritardato cf. pandemia)

- Bozza di accordo tra ERA e UIC  
RAIL HOF (HOF virtual platform)



- MoU signed with EBA – DZSF (German Centre for Rail Traffic Research)  
Automazione Serie Miti da sfatare
- MoU con DITS - Development & Innovation in Transport Systems, spin-off dell'Università di Roma "La Sapienza"  
Un intervento strutturato per un piano di azioni focalizzato



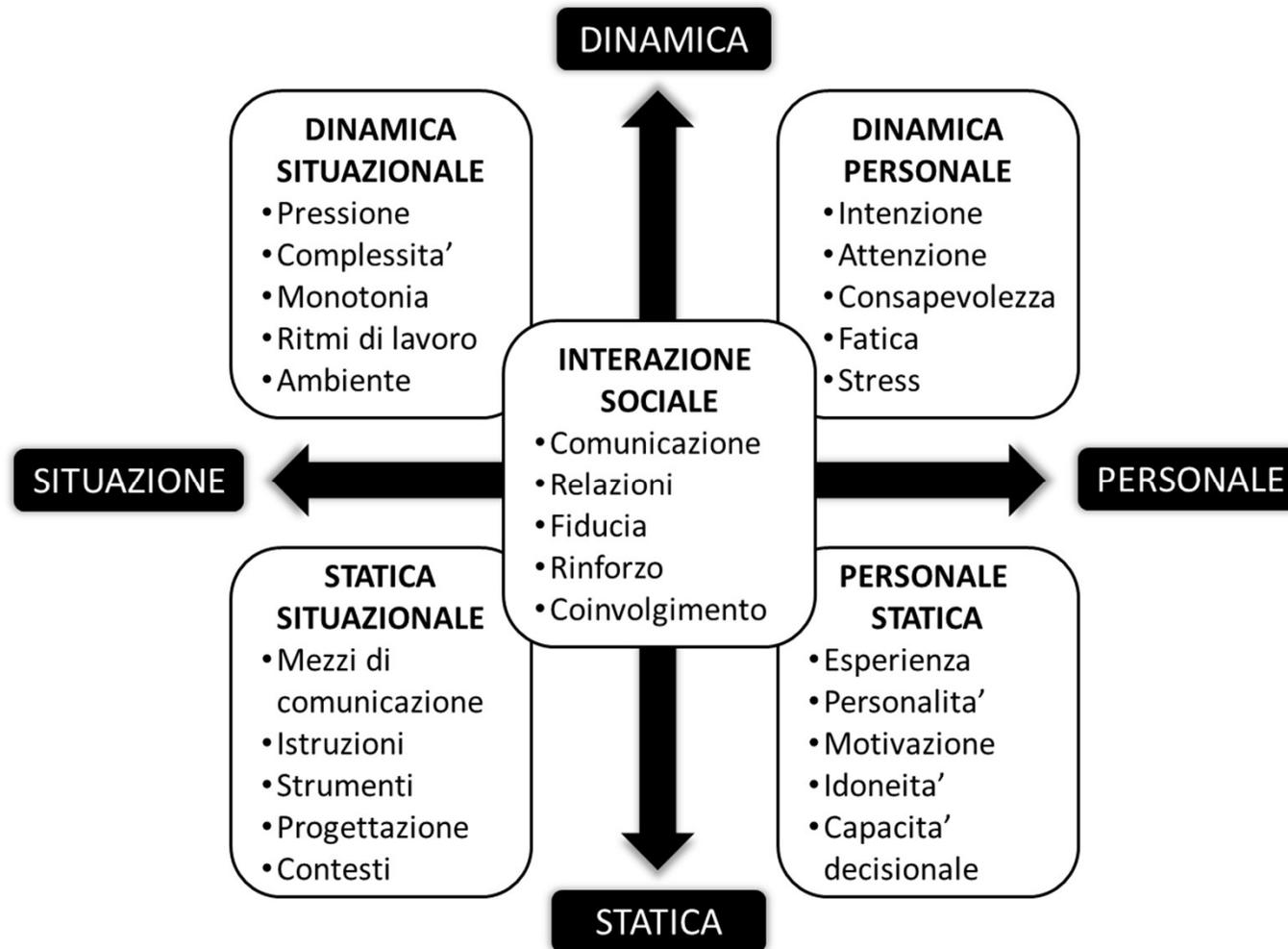
**Più sostegno, più formazione, più modelli, più valutazioni, più piani di azioni**

Come raggiungere insieme questo obiettivo?

## Contenuti

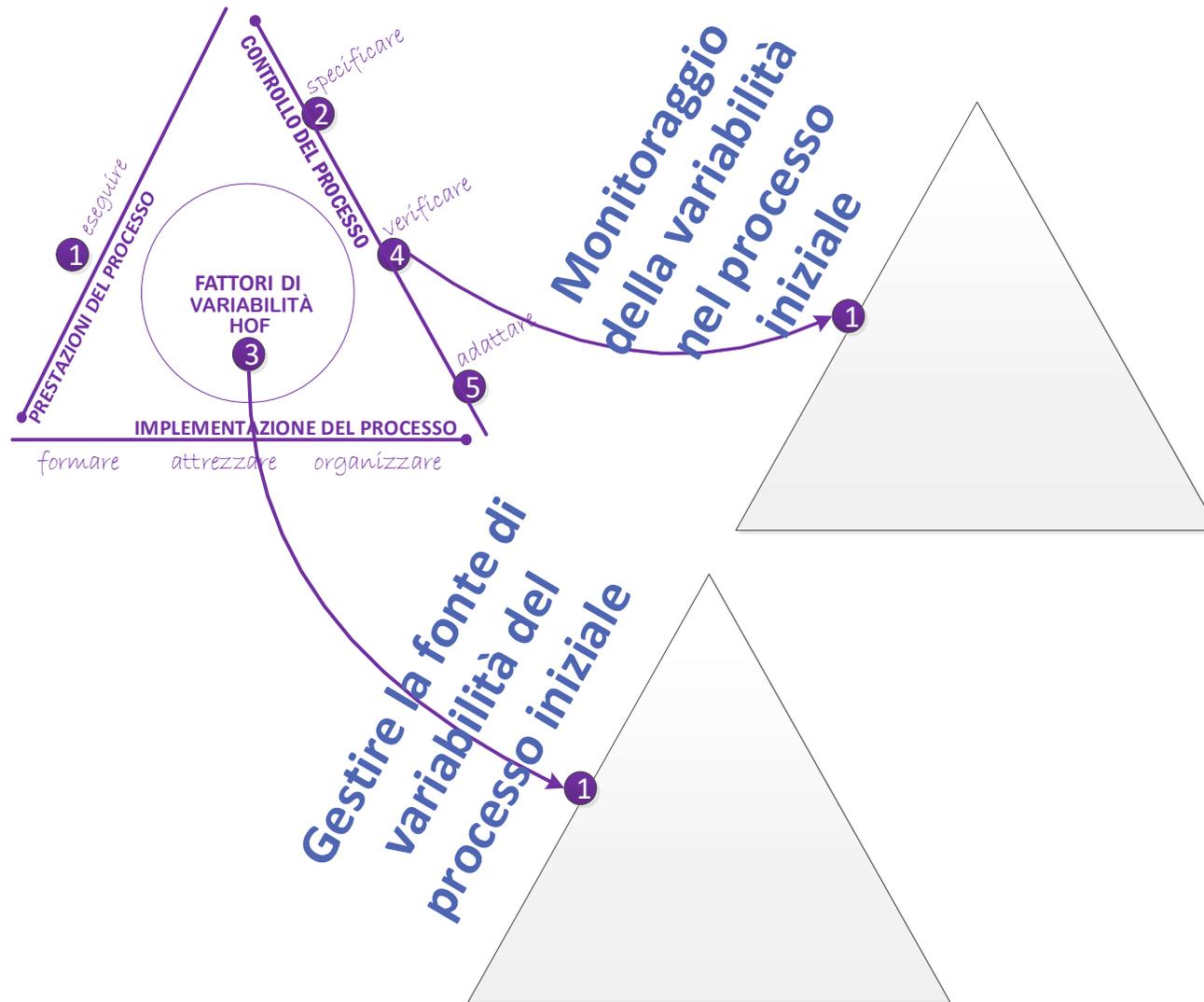
1. ERA-SCS: il sondaggio UE con vista sull'Italia
2. Ritorni di esperienza: SSC – Formazione
3. **Bisogno di modelli, valutazioni e interventi**





# - Estratto di formazione -

## SAFRAN: analisi dei fonti di variabilità nei processi

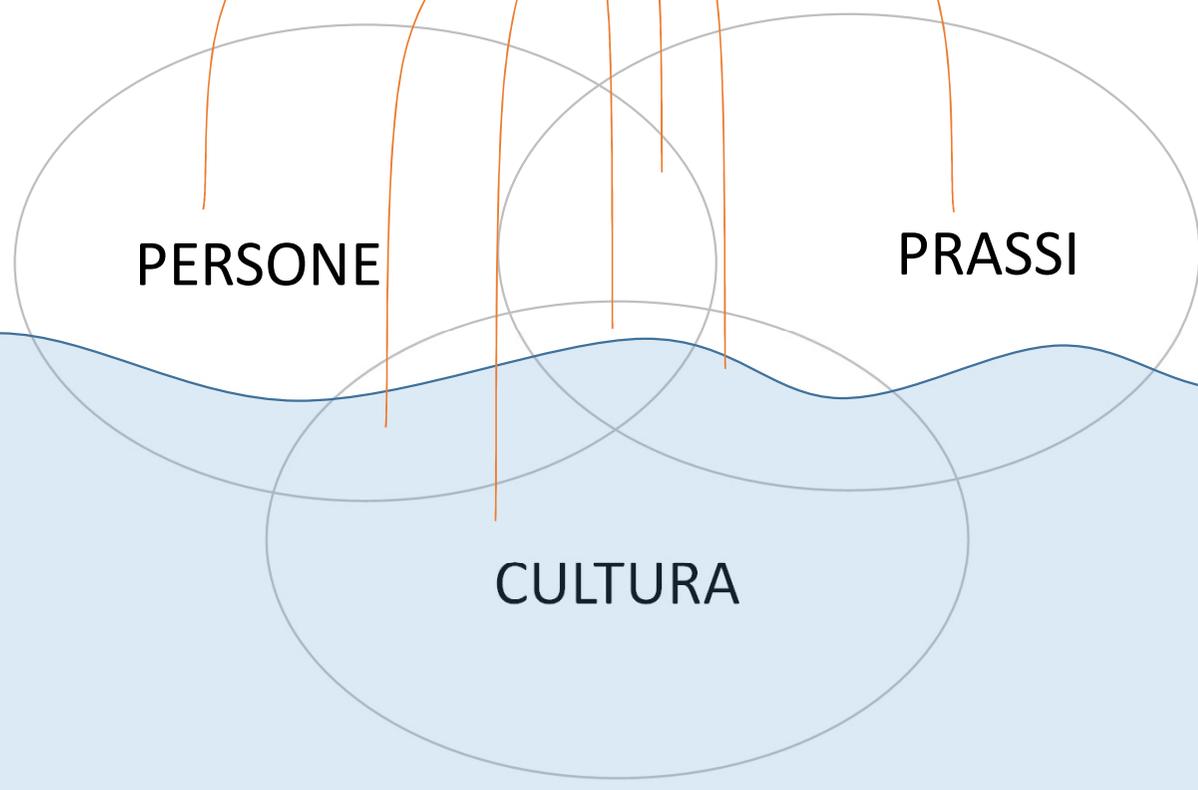
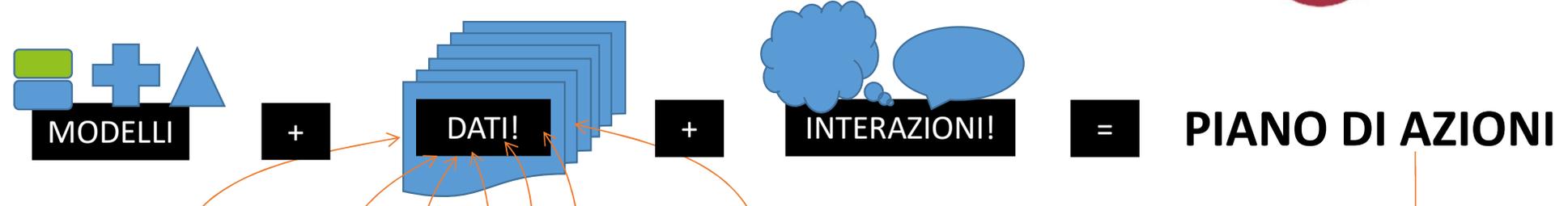


- MoU con DITS - Development & Innovation in Transport Systems spin-off dell'Università di Roma "La Sapienza"
- Un intervento strutturato per un piano di azioni focalizzato sviluppato internamente alle organizzazioni degli operatori ferroviari.



**Più sostegno, più formazione, più modelli, più valutazioni, più piani di azioni**

# INTERVENTI PER PIANI DI AZIONI



PERSONE

PRASSI

CULTURA

## Assunti per la realizzazione di un progetto ERA-DITS

- Le attività da sviluppare
  - sono legate all'evoluzione della cultura della sicurezza nel sistema ferroviario dell'Unione Europea [Rif. Direttiva 2016/798, articolo 29.2];
  - sono finalizzate alla misurazione ed al miglioramento della cultura della sicurezza degli operatori ferroviari, all'interno del loro sistema di gestione della sicurezza [Rif. Direttiva 2016/798, articolo 9.2 e Regolamento Delegato 2018/762, Allegati I e II]
- Gli operatori ferroviari possono beneficiare di un supporto metodologico per la valutazione quantitativa della cultura della sicurezza, che consenta di analizzare i risultati della Safety Climate Survey e/o del loro monitoraggio interno;
- Il metodo al quale si tende è basato sui processi e sulle prestazioni di un sistema di gestione della sicurezza.



Making the railway system work better for society.

Follow us on  ERA\_railways

Discover our job opportunities on [era.europa.eu](http://era.europa.eu)

